出门在外，手机就是你的“生存工具”。满心欢喜扫码安装完 sim2ai eSIM，却发现没网？先别急着，试试下面这套 3 步自救指南，大部分问题都来自一些“小疏忽”。

核心自救小贴士：

第一：排除“基础”障碍（最常见）

确认支持：确保手机本身支持 eSIM 功能（并非所有机型都支持）。

- 检查解锁：手机若有运营商绑定 / 锁机，将无法正常使用 eSIM。iPhone 可在 设置 → 通用 → 关于本机 查看，需显示“无限制”。
- 是否过期 / 误删：eSIM 过期，或不小心删除配置文件（删除后无法重装），会直接无法上网。

第二：环境与网络调试（最容易被忽略）

- 抵达目的地再启用：很多 eSIM 未到目标国家无法激活，落地后再开启。
- 检查信号与流量：确认当地信号稳定，且未超出流量额度被限速。
- 基础重启大法：开关飞行模式 → 重启手机 → 重置网络设置，这套操作通常能解决 50% 以上临时故障。

第三：深度设置排查（技术流）

- 检查 APN 设置：自动设置失败时，手动输入 sim2ai 提供的 APN 参数。
- 确认已启用：在设置里检查 sim2ai eSIM 是否处于“开启”状态，以及“漫游”功能是否已打开。
- QR Code 安装限制：同一手机仅限 10 次扫码，安装成功后不可更换手机使用。

温馨提示

- eSIM 属于软件配置，不会像实体卡一样出现物理损坏。按照以上步骤逐一排查，绝大多数问题都能快速解决。

- 如果全部尝试后仍无法上网？别担心，你是 sim2ai 用户！直接发送订单编号给我们在线客服，我们会一对一协助，让你的旅途 / 工作不断网、不掉线、安心连接。

协助联络

- ✅ **https:www.sim2ai.com**
- ✅ **cs@sim2ai.com**
- ✅ **weChat：+852 65233008**
- ✅ **WhatsApp：+852 65233008**