实名登记平台（手机端）

https://simreg.south.com.hk **(仅限香港本地流量卡实名登记使用)**

个人用户认证流程：

1. SIM卡/eSIM（16 位ICCID卡號），是指 SIM卡上面印刷的ICCID号码， eSIM 的号码是指 eSIM 二维码下方的一串数字。（个人中心-我的订单-下载二维码或者查看邮箱附件内）。

2. 到达目的地将 SIM卡插入手机端，或扫描eSIM 二维码，并开启移动数据和开启漫游。手机接收到信号后， 将会收到由 #SIMREG 发出的实名要求短信。正常使用服务前需先访问实名登记平台（https://simreg.south.com.hk)进行实名登记， 实名过程中需收取 OTP 短信验证的要求 。 实名通过后将可正常使用服务。





3. 也可以通过邮箱收验证码，通过邮箱收验证码。



4. 首次进行实名认证时，系统会使用客户输入的 Email创建帐号，登录密码将会以邮件的形式发送到已填写的邮箱，温馨提示：如未收到邮件，烦请翻阅垃圾箱查看是否被拦截（请务必确保邮箱的正确性，如果不填邮箱系统会自动生成邮箱，自动生成的邮箱就无法登入账号）

5. 选择证件类型后，请用手机拍照真实完整的证件照片(小于 10MB)，上传后等待系统识别，证件照片不接受黑白或彩色的副本、截图、电脑萤幕拍照，请再次确认红框内识别的资讯是否正确，资讯有误的请修改正确或重新拍照上传。提交后可到首页“查询实名登记进度”输入要查询的卡号查询认证进度。





6. 个人用户登录与更新资料：

认证通过之后， 点击右上角登录， 输入**注册的邮箱和发送至邮箱的密码**进行登录操作。



版权所有 © 中国南方电信（香港）有限公司

7. 我的SIM-查看已绑定的SIM卡/eSIM， 也可进行解绑 SIM卡/eSIM 的操作（个人用户一个账号最多只能绑定 10 张 SIM卡/eSIM 香港号码， 机构用户一个账号最多只能25 张 SIM卡/eSIM）



版权所有 © 中国南方电信（香港）有限公司

8. 用户使用已有资料绑定其他的卡也需要插卡(或原eSIM)收验证码， 再登入个人账号-绑定新的SIM卡/eSIM, 香港号码或不登入账号再次提交实名资料， 后台将根据证件号码自动将新的SIM卡绑定至原实名记录之下。

9. 更新实名登记信息-对于已驳回的资料 （注意驳回原因） 或者实名资料有变动的需要重新上传资料审核(对于正确填写邮箱的客户可以登入个人账号更新实名，也可以重新上传资料，对于系统自动生成邮箱的客户只能重新上传实名资料）

